

ParcelHome

Handleiding activatie



Aan de slag!

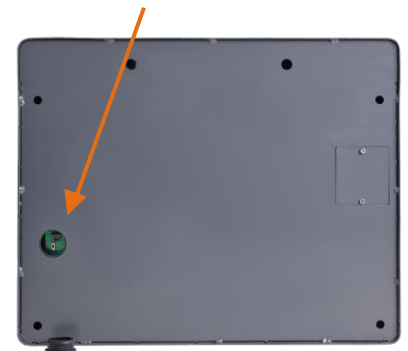
We zijn verheugd dat jij en je huis beter dan ooit verbonden zijn met het bezorgnetwerk. Laten we aan de slag gaan met het instellen van je ParcelHome 3. Volg de stappen zorgvuldig, dan ben je in minder dan 10 minuten klaar.

1. Schakel je ParcelHome 3 in

Het inschakelen en/of resetten van de ParcelHome 3

Indien het ParcelHome team je box geïnstalleerd heeft is je ParcelHome 3 reeds ingeschakeld. Als dit niet het geval is, volg dan onderstaande stappen:

1. Verwijder de zwarte plastic plug aan de linker onderkant van de box met de deur naar jou gericht
2. Trek de schakelaar naar je toe met de deur naar jou gericht
3. Na 30 seconden knippert het lichtje *Ready* groen: de box staat aan
4. Plaats de plastic plug terug op zijn plaats. Dit is belangrijk omdat dit de connectoren beschermt tegen water, knaagdieren en stof



Stroom controleren

Om te controleren of de ParcelHome 3 correct is ingeschakeld:

1. Druk op * op het toetsenbord: het oranje lampje moet actief zijn
2. Typ willekeurig 6 cijfers zonder op * of # te drukken: het oranje lampje moet actief zijn
3. Je zou een fout code moeten krijgen en een rood lichtje zal verschijnen



Probleem oplossing

Als het toetsenbord niet reageert, wordt jouw ParcelHome niet van stroom voorzien, zie hierboven. Als het toetsenblok eerst reageert maar niet meer reageert na 6 keer drukken, dan is de box defect en moet deze vervangen worden. Neem contact op met ondersteuning via support@parcelhome.com

Aansluiten van de ParcelHome 3

Het is mogelijk om de ParcelHome 3 op te laden met externe voeding. We raden aan een universele AC - DC adapter van 7,5 V te gebruiken met een stekkerafmeting van 5,5 x 2,1 mm. Dit moet worden gedaan door een elektricien en met de steun van het ParcelHome team om productschade te voorkomen.

2. Verbind de ParcelHome 3 voor het eerst met je smartphone

Je hebt 1) Bluetooth nodig om de box met je smartphone te verbinden en 2) een goede internetverbinding om de myParcelHome-app te laten werken. De ParcelHome 3 moet na installatie minimaal één keer via Bluetooth worden geopend.

Schakel Bluetooth in op je telefoon ✖

In het instellingenmenu van je smartphone. Bluetooth hoeft niet gekoppeld te worden.

Download en installeer de app



Je kunt de myParcelHome-app downloaden uit de App Store of Play Store.

Instellen van de app

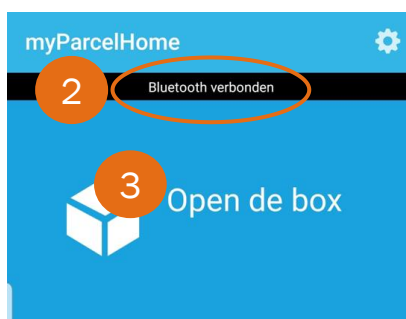
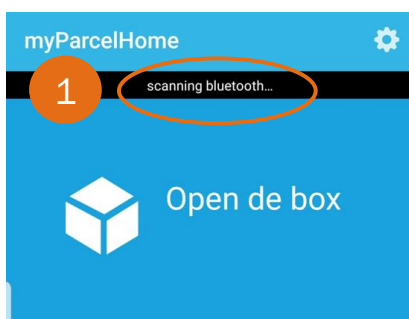
Open de app en volg de instructies voor het valideren van het telefoonnummer, totdat je de naam van je box in het blauwe vak ziet verschijnen.

Probleem oplossing

Als *Open de box* grijs wordt weergegeven of er is een bericht dat er geen box is, of er geen box is die aan je telefoonnummer gekoppeld is, neem dan contact op met ondersteuning via support@parcelhome.com

Verbind de app met de box

1. Zorg ervoor dat Bluetooth is ingeschakeld (koppelen is niet vereist)
2. Ga dicht bij de box staan en open de app
3. Wacht tot de zwarte balk *Bluetooth verbonden* aangeeft. Wacht vervolgens 10 seconden.
4. Druk eenmaal op *Open de box*
5. Druk een tweede keer op *Open de box*
6. Het groene lampje moet knipperen en de box wordt geopend.



Probleem oplossing

De informatie hieronder (pagina 4 & 5) is volledig gericht op het oplossen van problemen met de eerste Bluetooth-verbinding. Sla dit over als je geen probleem ondervindt.

A) Als je Bluetooth verbonden niet ziet

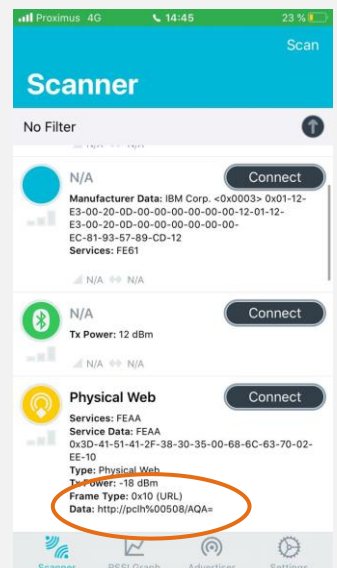
Volg eerst de 3 basis stappen:

1. Zorg ervoor dat je box is ingeschakeld en dat Bluetooth op je telefoon is ingeschakeld. Zo niet, schakel ze dan in.
2. Controleer of je telefoon niet is gekoppeld aan een ander apparaat. Zorg ervoor dat Bluetooth op alle andere apparaten in de buurt is uitgeschakeld.
3. Als voorgaande 2 stappen ok zijn, maar je ziet nog steeds geen verbinding, start je telefoon dan opnieuw op en probeer het opnieuw.

Als deze 3 stappen geen oplossing bieden, moeten we controleren of jouw telefoon de box kan detecteren:

1. **Installeer de app: nRF Connect.** Deze is beschikbaar in Apple Store en Google Store en wordt aangeboden door Nordics Semiconductors.
2. **Nadat je de app hebt gedownload, klik op Scan.**
 - Als je niets ziet, zorg er dan voor dat geen andere app je Bluetooth-verbinding gebruikt en probeer het opnieuw.
 - Als je nog steeds niets ziet, probeer dan te scannen in een gebied waar je zeker weet dat er Bluetooth-apparaten zijn. Als je deze niet ziet, is er hoogstwaarschijnlijk een probleem met je telefoon.
3. **Als je wel iets ziet verschijnen, zoek dan naar "Physical Web" en klik erop. De onderste regel zou deze info moeten bevatten:**
"Data: <http://pclh..>"

- Als je dit kan zien, werkt de ParcelHome en werkt je Bluetooth. Je mag dan de nRF Connect-app verwijderen, de ParcelHome-app openen en opnieuw proberen verbinding te maken. Dit zal na een aantal keer lukken.
- Zie je "Physical Web" niet staan: neem dan contact op met support@parcelhome.com om na te gaan of je box een storing kent.



B) Als je Bluetooth verbonden wel ziet, maar de box niet open krijgt

Als je Bluetooth verbonden ziet, maar er verschijnt geen lampje wanneer je de box opent via de app, ligt het probleem hoogstwaarschijnlijk bij het downloaden van een code van de server.

Volg de volgende stappen:

1. Schakel de wifi op je telefoon uit en probeer het opnieuw.
2. Als dit nog steeds niet werkt. Schakel de Bluetooth-verbinding uit en kijk of je een code van de server kunt krijgen door op *Open de box* te klikken in de app. (Deze code zal de box niet openen maar is een teken dat je wel correct verbinding maakt met de server.)
 - Krijg je nog steeds geen code te zien? Ga dan naar een gebied waar je zeker bent van een goede gegevensverbinding en probeer het opnieuw. Als je nog steeds geen code krijgt, neem dan contact op met support@parcelhome.com om dit te onderzoeken.
 - Krijg je wel een code te zien? Probeer het dan opnieuw met Bluetooth ingeschakeld.
 - Lukt dit niet? Zet de box uit en weer aan, wacht gedurende een minuut tot het groene lampje brandt en volg de procedure opnieuw. Als dit blijft mislukken, neem dan contact op met support@parcelhome.com om dit te onderzoeken.

3. Je ParcelHome 3 bedienen (na de eerste activatie)

Je kunt de box openen via Bluetooth (via de myParcelHome-app) wat de voorkeur heeft of via het touchscreen-toetsenbord van de box (d.m.v. een code).

De deur openen via Bluetooth

1. Zorg ervoor dat je een goede internetverbinding hebt en Bluetooth is ingeschakeld
2. Open de app wanneer je in de buurt bent van de box
3. Wacht tot je *Bluetooth verbonden* ziet in de zwarte balk
4. Druk op *Open de box*
5. De box wordt na 2-3 seconden automatisch geopend.

Als je probeert te openen via Bluetooth en de box geen verbinding maakt, geeft de app je automatisch een code die je handmatig op het toetsenbord kunt invoeren. Een code kan soms ook op het scherm verschijnen terwijl je toch hebt geopend met Bluetooth. Negeer deze code in dit geval.

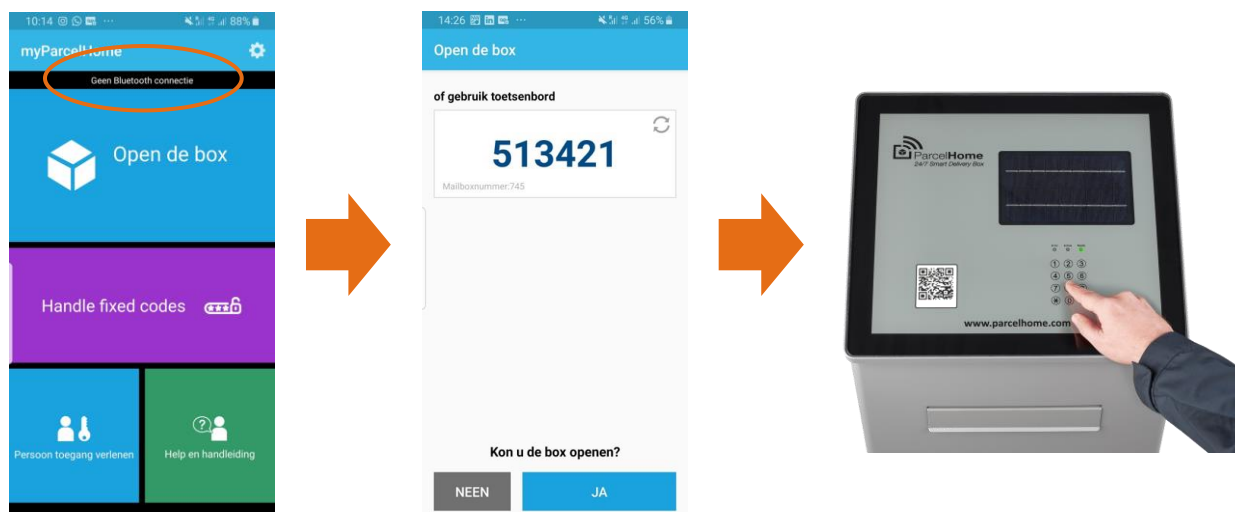
Ter info

Om veiligheidsredenen kan een code slechts eenmaal per minuut worden gebruikt. Als je een code opnieuw gebruikt, reageert het niet.

De deur openen met het toetsenbord op de box

Dit kan nuttig zijn als je vanop afstand een code wil genereren om iemand anders te box te laten openen of indien je geen goede bluetooth verbinding hebt

1. Zorg voor een goede internetverbinding
2. Open de app
3. Druk op *Open de box*
4. Een 6-cijferige code verschijnt die je op het toetsenbord kunt invoeren. In geval van een fout drukt je op * om opnieuw te starten.



Meldingen

Om meldingen te kunnen ontvangen, moet de app in de achtergrond worden uitgevoerd. Je ontvangt een melding wanneer je in de buurt van de box bevindt.

Ter info

Tijdens de installatie/eerste opening van de app moet je de app machtigingen verlenen om je meldingen te sturen.

De deur sluiten

De deur moet gesloten blijven wanneer deze niet in gebruik is, omdat een open deur stroom kan afvoeren.

Sluit de deur met een stevige druk om de vergrendeling te sluiten. 2-3 seconden nadat je de deur hebt gesloten, zie je een groen *Ready* lampje, waarmee wordt bevestigd dat de deur goed is vergrendeld.

Ter info

Als je de deur onmiddellijk sluit nadat je de deur hebt geopend, wordt de box een tweede keer geopend om te voorkomen dat je de deur per ongeluk sluit.

De deur openen in geval van systeemstoring

In het geval van totale systeemstoring kan je de deur tijdelijk handmatig openen. Contacteer ondersteuning voor hulp hierbij en een gedetailleerde analyse.

4. Toegang geven aan familie/vrienden

Je kan iedereen met een smartphone toegang verlenen. Je hebt enkel het gsm-nummer hiervoor nodig. Ga in de app naar *Persoon toegang verlenen* en volg de stappen.

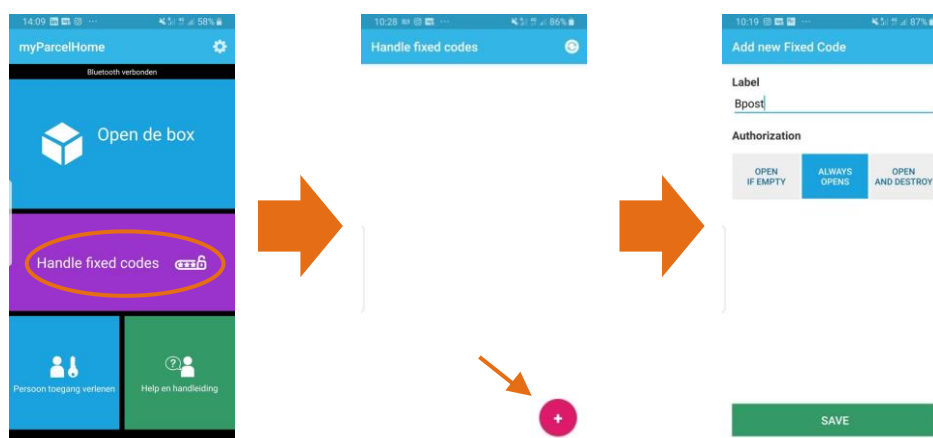
5. Leveringen mogelijk maken

Alle koeriers (en andere personen die willen leveren) hebben toegang tot je box door een gepersonaliseerde 6-cijferige code in te voeren op het toetsenbord van de box. Je genereert deze codes zelf in de myParcelHome-app en communiceert deze in de leveringsvoorkeuren op de website van de koerier. Om veiligheidsredenen is het het ParcelHome-systeem dat de code voor elke partij maakt, dus je kunt ze niet zelf kiezen.

Genereer codes in de app

Selecteer *Creëer vaste codes* en druk op +. Je kunt kiezen uit 3 soorten codes:

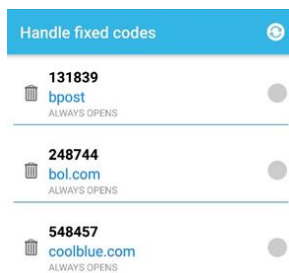
- *Open indien leeg*: kan alleen leveren als de box eerder door je is geleegd. Dit betekent dat een persoon niet kan leveren als er al een artikel in zit.
- *Open altijd*: kan altijd openen, zelfs als iemand eerder heeft geleverd (aangeraden)
- *Open en vernietig*: code kan eenmaal gebruikt worden



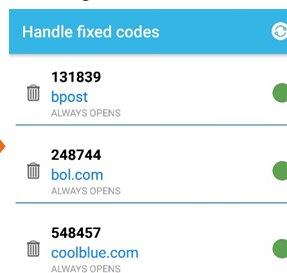
Synchroniseer codes

Ga naar de box (zorg dat je verbonden bent met Bluetooth) en synchroniseer de codes door op de synchronisatieknop of de cirkelvormige pijlen in de rechterbovenhoek te drukken. De codes moeten een groene stip krijgen.

Voor synchronisatie



Na synchronisatie



Ter info

Elke keer dat je de codes synchroniseert, schrijf je de bestaande codes over. Dit betekent dat de code *Openen en vernietig* vervolgens opnieuw wordt geactiveerd. Je kunt dit soort codes daarom beter verwijderen als je ze wilt vernietigen.

Koeriers informeren

Nadat je verschillende codes hebt aangemaakt, moet je de koeriers informeren. Ga naar onze website voor de meest actuele informatie over het invullen van uw leveringsvoorkeuren.

6. Leverings- en toegangsgegevens

Informatie over bezorgen / ophalen

De ParcelHome-eenheid registreert en slaat alle informatie met betrekking tot leveringen op:

- De leveringscodes die worden gebruikt om de deur te openen
- De tijden waarop de deur werd geopend en gesloten
- Een evaluatie van het gewicht van de inhoud voor en na de levering
- Een evaluatie van de temperatuur in de box
- Een evaluatie van de lading van de batterij en van de activiteit van het zonnepaneel.

Overige informatie

De belangrijkste app-activiteit wordt opgeslagen op onze servers.

Zichtbaarheid van uw gegevens voor andere partijen

De bezorggegevens en geldige bezorgcodes zijn beschikbaar voor alle mensen die bevoegd zijn om de box te openen. De gegevens met betrekking tot autorisaties op de box zijn beperkt tot mensen met beheerdersrechten.

Gebruik van informatie

ParcelHome werknemers kunnen automatisch de gegevens analyseren die op de box worden geproduceerd om de systeemintegriteit te controleren.

7. Onderhoud

Zorg ervoor dat je ParcelHome 3 schoon en vrij van nesten wordt gehouden. Met Android heb je toegang tot de belangrijkste gezondheidsstatistieken van je box via *Help en handleiding > Controleer de gezondheid van je box*

ParcelHome

Proficiat! Je bent klaar met het aansluiten van je ParcelHome 3. Vanaf nu kan je al je pakjes eenvoudig ontvangen in je slimme pakketbrievenbus!

Heb je nog vragen? Contacteer ons via de app of stuur een mail naar support@parcelhome.com.

