

ParcelHome

Guide d'activation



Démarrage

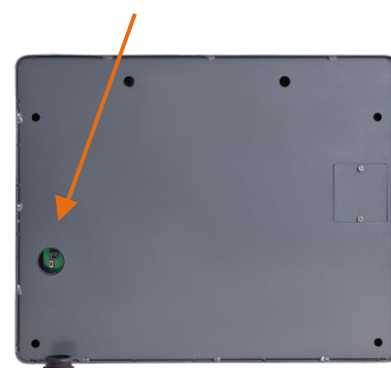
Nous sommes ravis que vous et votre maison soyez mieux que jamais connectés au réseau de livraison. Commençons par l'activation de votre ParcelHome 3. Suivez les étapes et vous serez prêt en moins de 10 minutes. En cas de besoin, veuillez contacter support@parcelhome.com.

1. Allumer votre ParcelHome 3

Allumer l'interrupteur / réinitialiser votre ParcelHome 3

Après l'installation, votre ParcelHome 3 devrait être activée. Dans le cas où elle ne l'est pas, veuillez suivre les étapes ci-dessous:

1. Retirer la bouchon en caoutchouc situé sous la boîte, à gauche lorsque la porte vous fait face.
2. Tirer l'interrupteur vers vous si la porte vous fait face.
3. Après 30-45s, la lumière verte *Ready* clignotera, la boîte est prête.
4. Remettre le bouchon en caoutchouc en place pour protéger les connecteurs de l'eau, des rongeurs et de la poussière.



Vérification de l'alimentation

Pour vérifier si le ParcelHome 3 est correctement alimentée :

1. Appuyez sur *, la lumière orange *active* doit clignoter
2. Tapez 6 chiffres au hasard sans presser * ou #, la lumière orange *active* doit clignoter
3. A la fin la lumière rouge *error* doit clignoter



Dépannage

Si le clavier n'est pas réactif votre ParcelHome n'est pas alimenté, veuillez voir ci-dessus. Si le clavier est réactif au début, mais cesse de répondre après 6 presses clés, votre unité est défectueuse et devra être remplacée. Veuillez contacter le support support@parcelhome.com.

Brancher la ParcelHome 3

Il est possible d'alimenter la ParcelHome 3 avec une alimentation externe. Nous vous recommandons d'utiliser un adaptateur universel AC - DC de 7,5 V avec une prise de 5,5 x 2,1 mm. Cela doit être fait par un électricien et avec le soutien de l'équipe ParcelHome pour éviter tout dommage au produit.

2. Connecter votre boîte pour la 1ère fois à votre smartphone

Vous avez besoin de 1) Bluetooth pour lier la boîte avec votre smartphone et 2) la data sur votre smartphone pour l'application myParcelHome. Le ParcelHome 3 doit être ouverte au moins une fois via Bluetooth après démarrage.

Activer le Bluetooth sur votre téléphone

Dans le menu paramètres. Le Bluetooth ne nécessite pas d'appariement.

Télécharger et installer l'application

Vous pouvez télécharger l'application myParcelHome sur l'App Store ou le Play Store. Installez l'application.

Configurer l'application

Ouvrez l'app et suivez les instructions pour la validation du numéro de téléphone, jusqu'à voir le nom de votre boîte dans le rectangle bleu.

Dépannage

Si *Ouvrir la boîte* est grisé ou s'il y a un message disant que vous n'avez pas de boîte, aucune boîte n'est associée à votre numéro de téléphone. Veuillez contacter le support.

Connecter l'application à la boîte

Assurez-vous que votre Bluetooth est activée (pas d'appariement)

1. Tenez-vous près de la boîte et ouvrez l'application
2. Attendez que la barre noire marque *Bluetooth connecté*. Attendez ensuite 10 secondes.
3. Appuyez sur *Ouvrir la boîte* une 1^{re} fois
4. Appuyez sur *Ouvrir la boîte* une 2^{de} fois
5. Le lumière verte doit clignoter et la boîte s'ouvrir.



Dépannage

Les informations ci-dessous (pages 4 et 5) sont exclusivement liées au dépannage de la première connexion Bluetooth. Veuillez passer si vous n'avez pas de problème.

A) Si vous ne voyez pas *Bluetooth connecté*

Premiers pas

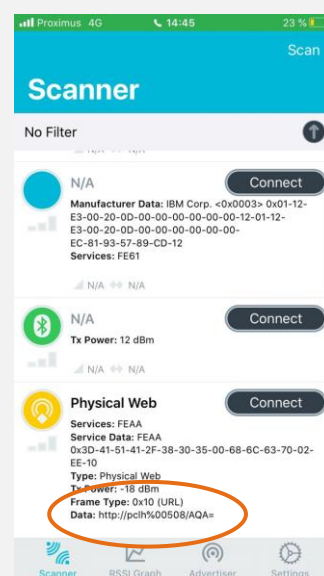
1. Veuillez-vous assurer que votre boîte est allumé et que le Bluetooth sur votre téléphone est allumé. Si ce n'est pas le cas, allumez-les.
2. Vérifiez que votre téléphone n'est pas appairé ou connecté à un autre appareil, c'est-à-dire que la connexion est libre.
3. Si le Bluetooth est allumé et que la connexion est libre mais que vous ne voyez pas de connexion, redémarrez votre téléphone et réessayez.

Si ces 3 étapes ne règlent pas les problèmes, nous devons vérifier si votre téléphone peut détecter la boîte

Veuillez installer l'application : nRF Connect, disponible sur l'Apple Store et Google Store. Elle est fournie par Nordics Semiconductors.

Une fois que vous avez téléchargé l'application, cliquez sur "Scan".

- Si vous ne voyez rien, assurez-vous qu'aucune autre application n'utilise votre connexion Bluetooth et retentez.
- Si vous ne voyez toujours rien, essayez de scanner à un endroit où il y a des appareils Bluetooth pour vérifier que votre téléphone marche.
- Si le scan marche, recherchez les éléments appelés « Physical web », et appuyez pour voir une ligne commençant par data: `http://pclh ...`. Comme sur l'image à droite.
- S'il y a un tel élément web physique, la boîte fonctionne et votre téléphone émet correctement. Vous pouvez désinstaller l'application nRF Connect et ouvrir l'application ParcelHome et tenter la connexion. Il finira par se connecter.
- S'il n'y a pas un tel élément « Physical web », veuillez contacter support@parcelhome.com pour voir si votre boîte a un défaut.



B) Si vous voyez *Bluetooth connecté* mais ne pouvez pas ouvrir la boîte

Si vous voyez *Bluetooth connecté*, mais aucune lumière n'apparaît lorsque vous ouvrez, il est probable que vous avez du mal à télécharger un code à partir du serveur.

Veillez suivre les étapes suivantes :

1. Veuillez éteindre le WiFi sur votre téléphone et essayer à nouveau.
2. Si ça ne marche toujours pas. Éteignez la connexion Bluetooth et voyez si vous pouvez obtenir un code à partir du serveur. Ce code n'ouvrira pas la boîte, mais indiquera que vous vous connectez correctement au serveur.
 - Si vous ne pouvez toujours pas obtenir un code, s'il vous plaît aller dans une zone où vous êtes certain d'avoir une bonne connexion de données et de tenter à nouveau. Si vous n'obtenez toujours pas de code, veuillez contacter support@parcelhome.com pour enquêter.
3. Si vous obtenez un code, veuillez tenter à nouveau avec le Bluetooth activé.
 - Si la boîte ne s'ouvre toujours pas, veuillez éteindre et rallumer la boîte et attendre une minute jusqu'à ce que la lumière verte s'allume et suivre la procédure à nouveau.
 - Si cela échoue veuillez contacter support@parcelhome.com pour enquêter.

3. Fonctionnement de votre boîte (après la première activation)

Vous pouvez ouvrir la boîte avec l'application myParcelHome soit par Bluetooth (préféré) ou par clavier.

Ouvrir la porte avec le Bluetooth

1. Assurez-vous d'avoir une connexion Internet et que le Bluetooth soit activé
2. Ouvrez l'application lorsque vous êtes près de la boîte
3. Attendez de voir *Bluetooth connecté* dans la barre noire
4. Appuyez sur *Ouvrir la boîte*

La boîte s'ouvrira automatiquement après 2-3 secondes. Si vous tentez d'ouvrir par Bluetooth et que la boîte ne se connecte pas, l'application vous fournira automatiquement un code que vous pouvez entrer à la main sur le clavier.

Bon à savoir

Pour des raisons de sécurité, un code dure une minute et ne peut être utilisé qu'une fois. Si vous réutilisez un code, la boîte ne répondra pas. Un code peut apparaître sur l'écran pendant que vous avez ouvert avec Bluetooth, si la boîte s'ouvre néanmoins, s'il vous plaît ignorer le code.

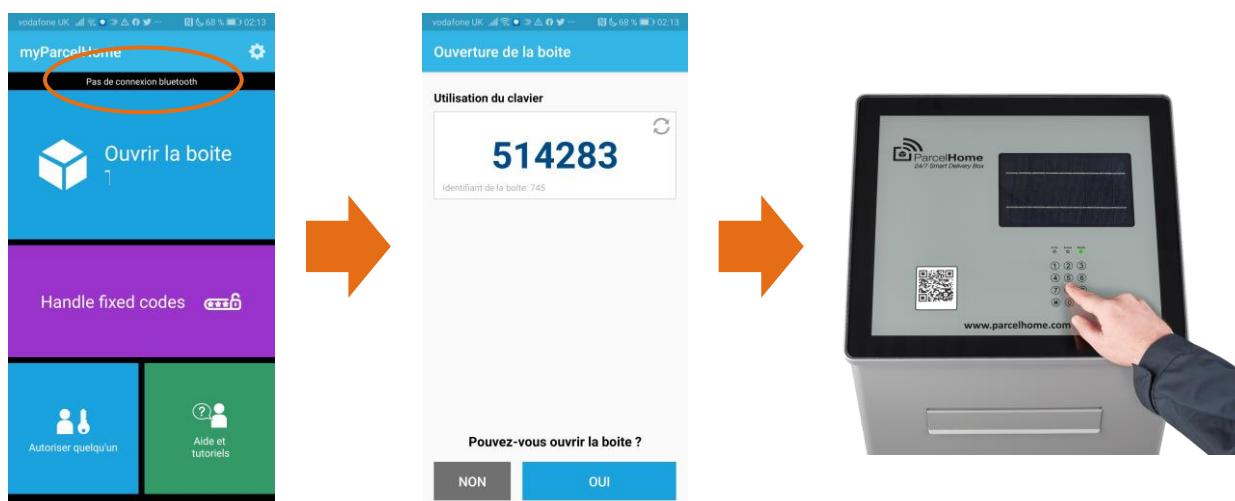
Ouverture la porte avec le clavier

Cela peut être utile si vous voulez générer un code à distance pour que quelqu'un d'autre ouvre la boîte ou si vous n'avez pas une bonne connexion Bluetooth.

Pour générer un code d'ouverture, assurez-vous que votre smartphone n'est pas connecté à la boîte via Bluetooth, en éteignant le Bluetooth

1. Assurez-vous d'avoir une bonne connexion Internet
2. Ouvrez l'application
3. Appuyez sur *Ouvrir la boîte*
4. Vous verrez un code à 6 chiffres à saisir au clavier. En cas d'erreur appuyez sur * pour redémarrer.

5.



Alertes de livraison

Pour recevoir des alertes de livraison, votre application doit être en cours d'exécution en arrière-plan. Vous recevrez une alerte lorsque vous êtes à proximité de la boîte.

Bon à savoir

Lors de l'installation / première ouverture de l'application, vous devez accorder des autorisations à l'application pour vous envoyer des notifications.

Fermer la porte

La porte doit rester fermée lorsqu'elle n'est pas en service car une porte ouverte peut drainer la batterie.

Veuillez pousser sur la porte fermement. Vous verrez une lumière verte *Ready* 2-3 secondes après avoir fermé la porte, confirmant qu'il a verrouillé la porte correctement.

Bon à savoir

Si vous fermez la porte immédiatement après avoir ouvert la porte, la boîte ouvrira une 2ème fois pour éviter la fermeture erronée.

Ouvrir la porte en cas de défaillance du système

En cas de défaillance totale du système, vous pouvez ouvrir temporairement la porte manuellement. Contactez le support pour obtenir de l'aide pour ce faire et une analyse détaillée.

4. Donner et annuler l'accès à vos amis et à votre famille

Vous avez besoin de numéros de téléphone mobile pour chaque délégué de la boîte. Vous pouvez donner accès à n'importe qui avec un téléphone mobile. Veuillez suivre le menu >Autoriser quelqu'un.

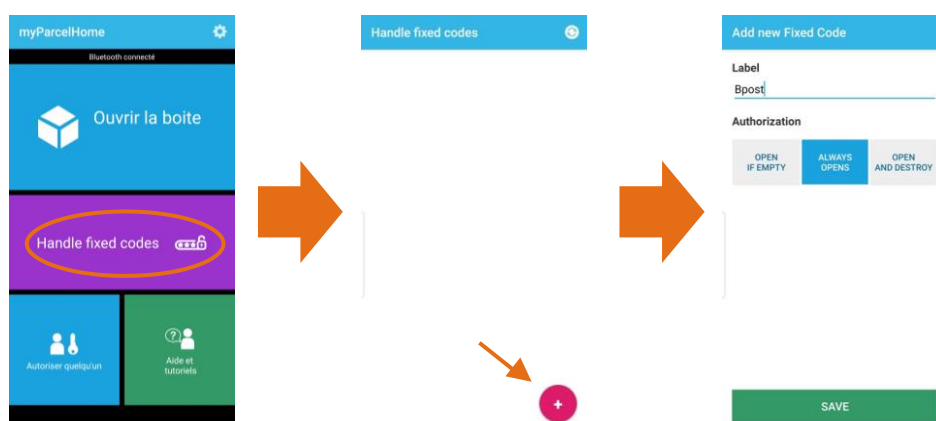
5. Permettre les livraisons

Tous les transporteurs ont accès à votre boîte en saisissant leur propre code à 6 chiffres spécifique à la boîte au clavier. Vous générez ces codes dans l'application myParcelHome et les communiquez dans vos préférences de livraison sur le site du transporteur. Pour des raisons de sécurité, c'est le système ParcelHome qui crée le code pour chaque partie, de sorte que vous ne pouvez les choisir vous-même.

Générer des codes dans l'application

Sélectionnez Handle Fixed Codes et appuyez sur le bouton +. De cette façon, vous générerez des codes de livraison. Vous pouvez créer 3 types de codes :

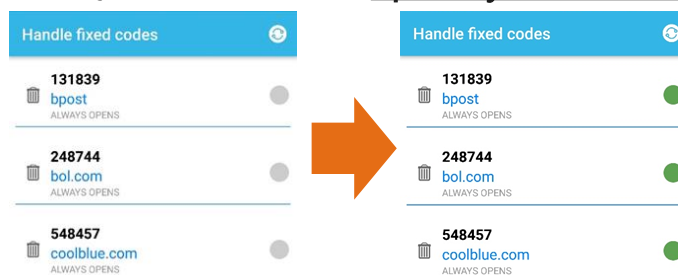
- *Open if empty*: Ne peut livrer que si la boîte a été vidée par vous avant. Personne ne pourra pas livrer s'il y a déjà un élément à l'intérieur.
- *Always opens*: Peut livrer même s'il y a du contenu - cela permettra plusieurs livraisons par jour.
- *Open and destroy*: Utilisable une seule fois



Synchroniser les codes

Approchez-vous de la boîte et synchronisez les codes en appuyant sur le bouton sync ou les flèches circulaires dans le coin supérieur droit.

Avant synchronisation Après synchronisation



A savoir

Chaque fois que vous synchronisez les codes, vous réécrivez les codes existants avec l'application actuelle. Cela signifie que les codes *Open and destroy* seront alors réactivés. Vous devriez les supprimer ce type de codes si vous voulez les détruire.

Informez les transporteurs

Une fois que vous avez créé différents codes, vous devez informer les transporteurs afin qu'ils commencent à utiliser la boîte. Veuillez aller sur notre site Web pour les informations les plus récentes sur la façon de remplir vos préférences de livraison pour les transporteurs et les sites Web.

6. Données de livraison et d'accès

Informations sur la livraison/récupération

La ParcelHome 3 enregistre et stocke les informations suivantes concernant les livraisons :

- Les codes de livraison utilisés pour ouvrir la porte
- Les moments où la porte était ouverte et fermée
- Une estimation du poids du contenu avant et après la livraison
- Une estimation de la température à l'intérieur de la boîte
- Une estimation de la charge de la batterie et de l'activité du panneau solaire.

Autres informations

Votre activité principale d'application est stockée sur nos serveurs.

Visibilité des données aux tiers

Actuellement, les données de livraison et les codes de livraison valides sont disponibles pour toutes les personnes qui sont autorisées à ouvrir la boîte. Les données concernant les autorisations sur la boîte sont limitées aux personnes ayant des droits d'administration.

Utilisation de l'information

Les employés de ParcelHome peuvent analyser automatiquement les données produites sur la case pour vérifier l'intégrité du système.

7. Prendre soin de votre ParcelHome 3

Veuillez-vous assurer que votre ParcelHome 3 est maintenue propre à l'extérieur et exempt de nids. Sur Android, vous pouvez accéder aux principales mesures de santé de votre boîte avec l'aide et les tutoriels dans les menus d'aide de votre app.

ParcelHome

Félicitations! Vous avez fini de connecter votre ParcelHome 3. Vous pouvez désormais recevoir facilement tous vos colis dans votre boîte aux lettres intelligente!

Avez-vous des questions?
Contactez-nous par support@parcelhome.com.

